|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Výzva na predloženie ponuky**v zmysle § 117 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Názov verejného obstarávateľa | **Slovenská konsolidačná, a.s.** |  |  |
| Poštová adresa | Cintorínska č. 21 |  |  |
| Mesto | Bratislava | PSČ | 814 99 |
| IČO | 35776005 |  |  |
| Kontaktná osoba | **Ján Ribarszki** e-mail: jan.ribarszki@konsolidacna.sk  | Tel: 02/ 57 289 192 |

 |  |

1. **Predmet zákazky**

Predmetom zákazky je zabezpečenie služieb obnovy technickej podpory hardvérových zariadení a  softvérových produktov (renewal), vrátane súvisiacich služieb na obdobie 12 mesiacov pre Slovenskú konsolidačnú, a.s. (ďalej aj „SK, a.s.“ alebo „verejný obstarávateľ“). Predmetom zákazky je obnova podpory od výrobcov hardvérových zariadení a softvérových produktov v zmysle technickej špecifikácie uvedenej v bode 2 tejto Výzvy, ako aj poskytnutie súvisiacich služieb s inštaláciou nových verzií firmwaru v mieste plnenia (on-site) a nových verzií softvérových produktov, ktoré budú výrobcom vydané v určenom období. Softvérová podpora zahŕňa sprístupnenie a oprávnenie používať najaktuálnejšie verzie, ktoré sú k dispozícii, poskytnutie zákazníckej pomoci pri bežných problémoch súvisiacich s inštaláciou a používaním softvéru ako aj poskytovanie telefonickej pomoci.

1. **Technická špecifikácia**

Verejný obstarávateľ obstaráva služby obnovy podpory nasledujúcich zariadení a softvéru:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Názov a typ podpory** | **Počet ks**  | **Dĺžka podpory** |
| Dell PowerEdge R620 x8 Base /SN 48GVW22, 98GWV22, 18GWV22/ – 4hr Pro Support  | **3 ks** | Zabezpečenie podpory na obdobie 12 mesiacov. |
| NetApp E2724 /21447003853 & 21447003868; 711452000194/ - Onsite, NBD 9x5, nástup do 4 hodín od nahlásenia poruchy zariadenia | **1 ks** (vrátane diskových políc) | Zabezpečenie podpory na obdobie 12 mesiacov. |
| NetApp E2724 /721623500179, 721623500186/ - Onsite, NBD 9x5, nástup do 4 hodín od nahlásenia poruchy zariadenia | **1 ks** (vrátane diskových políc) | Zabezpečenie podpory na obdobie 12 mesiacov. |
| Brocade 6505 12-Pt (switch) – vrátane SFP /CCD1951K047, CCD1951K046/ 24x7x4hr Parts Delivery, HW and SW support | **2 ks** | Zabezpečenie podpory na obdobie 12 mesiacov. |
| VMWare vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts, vCenter Foundation (1x) | **1 licencia** | Zabezpečenie podpory na obdobie 12 mesiacov |
| Veeam Backup Essentials Enterprise 2 socket bundle for VMWare | **2 licencie** | Zabezpečenie podpory na obdobie 12 mesiacov |

1. **Cenová ponuka:**

V nadväznosti na uvedené si Vás verejný obstarávateľ. dovoľuje požiadať o predloženie ponuky na celý predmet zákazky opísaný v bodoch 1. až 3. tejto Výzvy.

***Ponuka musí obsahovať:***

* 1. Základné identifikačné údaje uchádzača v zmysle **Prílohy č. 1.**
	2. Cenovú ponuku predloženú v zmysle **Prílohy č. 1.**
	3. Uchádzač preukáže, že je certifikovaným obchodným partnerom výrobcu zariadení DELL, NetApp a Brocade a SW vybavenia VEEAM a VMware formou predloženia (sken) certifikátu, alebo potvrdením (sken) zodpovedného zástupcu výrobcu pre územie Slovenskej republiky.
	4. Uchádzač preukáže, že je certifikovaným obchodným a servisným partnerom NetApp s certifikáciou GOLD alebo jeho ekvivalentu formou predloženia (sken) certifikátu alebo jeho ekvivalentu.
	5. Uchádzač preukáže, že je držiteľom certifikátov/osvedčení výrobcu na NetApp v rozsahu min. 1 pracovník pre NCDA (NetApp Certified Data Administrator), min. 1 pracovník pre NCIE (NetApp Certified Implementation Engineer) a min. 1 pracovník pre NATSP (NetApp Systems Engineer Professional) formou predloženia (sken) požadovaných certifikátov/osvedčení.
	6. Uchádzač preukáže, že je držiteľom certifikátu minimálne na úrovni Veaam GoldPartner alebo ekvivalentu formou predloženia (sken) certifikátu alebo jeho ekvivalentu.
	7. Uchádzač preukáže, že je držiteľom certifikátov/osvedčení výrobcu na Veeam v rozsahu min. 1 pracovník pre VMTSP (Veeam Technical Sales Professional) min. ver. 7, min. 1 pracovník pre VMSP (Veeam Sales Professional) min. ver. 7 a min. 1 pracovník pre VMCE (Veeam Certified Engineer) min. ver. 9. formou predloženia (sken) požadovaných certifikátov/osvedčení.
	8. Uchádzač preukáže, že je držiteľom certifikátu VMware Solution Provider Enterprise alebo ekvivalentu formou predloženia (sken) certifikátu alebo jeho ekvivalentu formou predloženia (sken) certifikátu alebo jeho ekvivalentu.
	9. Uchádzač preukáže, že je držiteľom certifikátov/osvedčení výrobcu na VMware v nasledovnom rozsahu: VCP6 (VMWare Certified Processional) – min. 1 pracovník, pre VTSP SV (VMWare Server Virtualization) – min. 1 pracovník, pre VTSP NV (VMWare Network Virtualization) – min. 1 pracovník a pre VTSP BC – min. 1 pracovník formou predloženia (sken) požadovaných certifikátov/osvedčení.
	10. Uchádzač preukáže, že v oblasti projektového manažmentu je držiteľom certifikátu min. úrovne ITIL Foundation – certifikácia pre riadenie IT služieb a procesov prevádzky v rozsahu min. 1 pracovník formou predloženia (sken) požadovaného certifikátu.
	11. Uchádzač preukáže, že je držiteľom certifikátu o zavedení systému riadenia kvality v zmysle požiadaviek normy ISO 9001 vydaný nezávislou inštitúciou a zároveň certifikátu o zavedení systému riadenia kvality v zmysle požiadaviek normy ISO 27001 vydaný nezávislou inštitúciou formou predloženia (sken) požadovaného certifikátu.
	12. Uchádzač preukáže formou čestného prehlásenia (sken), že disponuje vlastným systémom na nahlasovanie porúch v režime 24x7, a to minimálne telefonicky, e-mailom s centrálnou adresou monitorovanou počas poskytovania servisu a on-line web portálom dostupným pre verejného obstarávateľa pre evidenciu servisných zásahov a sledovaním priebehu riešenia a času plnenia požadovaného SLA. Čestné prehlásenie musí byť podpísané štatutárnym zástupcom uchádzača, alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v jeho mene.
	13. Verejný obstarávateľ požaduje ako výstup dodávky dodanie aktivovaných požadovaných supportov s prístupom na web lokalitu výrobcu s nárokom na stiahnutie softvérových produktov a firmware pre zariadenia uvedené v technickej špecifikácii. Odovzdanie prebehne Akceptačným Protokolom a to bezodkladne po e-mailovom odsúhlasení podkladov k plneniu zo strany verejného obstarávateľa.
	14. Uchádzač zahrnie do ceny náklady spojené s obnovou supportu vrátane aktivácie supportu u výrobcu zariadenia, reaktivácie podpory, prípadne zaplatenie pokuty a reaktivačného poplatku.
	15. Doklad (sken) o oprávnení uchádzača poskytovať službu podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý zodpovedá predmetu zákazky.
	16. Čestné prehlásenie (sken) o skutočnosti, že uchádzač nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu v zmysle ustanovenia § 32 ods. 1 písm. f) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Čestné prehlásenie musí byť podpísané štatutárnym zástupcom uchádzača, alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v jeho mene.
1. **Miesto dodania predmetu zákazky:**

Cintorínska 21, 811 08 Bratislava 1

1. **Kritérium na hodnotenie ponúk:**

Kritériom na hodnotenie ponúk je najnižšia cena v zmysle **Prílohy č. 1.** za celý predmet zákazky opísaný v bodoch 1. až 3. tejto Výzvy.

1. **Zmluvné podmienky:**

Po vyhodnotení ponúk uchádzačov bude úspešnému uchádzačovi vystavená objednávka. Lehota na dodanie predmetu zákazky opísaného v bodoch 1., 2., a 3. tejto Výzvy je maximálne ***20 pracovných dní*** od doručenia mailovej objednávky verejným obstarávateľom na mailovú adresu uvedenú v cenovej ponuke v zmysle **Prílohy č. 1.** Odovzdanie predmetu zákazky uvedených v bodoch 1. a 2. nastane dňom podpisu Akceptačného protokolu zodpovednými zástupcami oboch strán.

1. **Lehota na predkladanie ponúk:**

**2.12.2020**

1. **Forma a spôsob predloženia ponúk:**

Ponuky SK, a.s. žiada doručiť mailom na adresu: obstaravanie@konsolidacna.sk

1. **Dôvody zrušenia zadania zákazky:**

Ak nebola predložená ani jedna ponuka,

ak ani jeden z uchádzačov nesplnil podmienky výzvy,

ak ani jedna z ponúk nevyhovuje požiadavkám verejného obstarávateľa,

ak sa zmenili okolnosti, za ktorých bolo obstarávanie vyhlásené.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť všetky predložené ponuky.

Príloha č. 1: Cenová ponuka